

## Algemene voorwaarden voor de online shop van TANOS GmbH

(Status: oktober 2024)

### Identiteit van de aanbieder, contact

Aanbieder van deze onlineshop is

TANOS GmbH  
Pionierstraße 1, 89257 Illertissen, Germany  
Telefoon: +49 (7303) 165 302 00  
shoporder@tanos.de  
Kantoor van inschrijving Memmingen HRB 7542  
Btw-nr. DE157017485

### § 1 Toepasselijkheid, begripsbepalingen

1.1 De volgende algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle zakelijke relaties tussen u als klant (hierna ook "besteller") en ons, TANOS GmbH (hierna ook "TANOS"), die via onze online shop tot stand komen en worden verwerkt, ongeacht of u consument of ondernemer bent. Bindend is de versie van onze algemene voorwaarden die geldig is op het moment van de bestelling. Afwijkende voorwaarden van de klant worden niet erkend, tenzij TANOS uitdrukkelijk schriftelijk akkoord is gegaan met de geldigheid ervan.

1.2 Onze goederen en diensten die via de TANOS online shop worden aangeboden, zijn gericht op u als consument als op u als ondernemer.

1.3. "Consument" is elke natuurlijke persoon die de overeenkomst sluit voor een doel dat overwegend niet commercieel of zelfstandig is. "Ondernemer" is een natuurlijke of rechtspersoon of een vennootschap met rechtsbevoegdheid die bij het sluiten van een juridische transactie handelt in de uitoefening van hun commerciële of zelfstandige beroepsactiviteit. "Handelaar" is iedereen die handel drijft.

### § 2 Bestelproces, afsluiting van overeenkomst

2.1. De in de TANOS-online shop aangeboden artikelen vormen slechts een verkoopbrochure ("online-cataloguspagina"). De presentatie is geen aanbod om een overeenkomst te sluiten, maar slechts een uitnodiging om een bestelling te plaatsen.

2.2. Voordat u uw bestelling plaatst en op de knop "Nu kopen" klikt, hebt u de mogelijkheid om de door u ingevoerde gegevens te controleren en indien nodig te wijzigen. Door uw bestelling te plaatsen door op de knop "Nu kopen" te klikken, doet u ons een bindend aanbod om een koopovereenkomst af te sluiten. De ontvangstbevestiging van uw bestelling (orderbevestiging) is geen acceptatie van uw aanbod. Het dient alleen om u te informeren dat wij deze bestelling hebben ontvangen.

2.3. Het koopcontract komt pas tot stand wanneer TANOS het aanbod uitdrukkelijk aanvaarden ("acceptatie"), u vragen te betalen of de bestelde artikelen leveren. Als er meerdere van de bovenstaande alternatieven zijn, komt de overeenkomst tot stand op het tijdstip waarop een van de bovenstaande alternatieven zich het eerst voordoet.

## § 3 Herroeping door de consument, uitsluiting van herroeping

Als u een consument bent (zie hierboven §1 paragraaf 1.3), dan hebt u een herroepingsrecht.

### 3.1 Herroepingsrecht:

U hebt het recht om deze overeenkomst binnen veertien dagen zonder opgave van redenen te herroepen. De herroepingstermijn bedraagt veertien dagen vanaf de dag waarop u of een door u aangewezen derde, die niet de vervoerder is, de laatste artikelen in bezit heeft gekregen.

Om uw herroepingsrecht uit te oefenen, moet u ons (TANOS GmbH, Pionierstraße 1, 89257 Illertissen, Germany, telefoon: +49 (0)7303/165 302 00, Fax: +49 (0)7303/165 302 31, [shoporder@tanos.de](mailto:shoporder@tanos.de)) een duidelijke verklaring sturen (bijv. een per post of e-mail verzonden brief) over uw beslissing om deze overeenkomst te herroepen. U kunt daarvoor het [modelformulier voor herroeping](#) gebruiken, maar dit is niet verplicht.

Voor de inachtneming van de herroepingstermijn is het voldoende dat u de verklaring over de uitoefening van het herroepingsrecht vóór afloop van de herroepingstermijn verstuurt.

### 3.2 Gevolgen van de herroeping:

Als u deze overeenkomst herroept, moeten we u alle betalingen die we van u hebben ontvangen, inclusief de leveringskosten (met uitzondering van de extra kosten die het gevolg zijn van het feit dat u een andere manier van levering hebt gekozen dan de goedkoopste standaardlevering die wordt aangeboden) onmiddellijk en uiterlijk binnen veertien dagen terugbetalen vanaf de dag waarop we de kennisgeving van uw herroeping van deze overeenkomst hebben ontvangen. Voor deze terugbetaling gebruiken wij hetzelfde betaalmiddel dat u bij de oorspronkelijke transactie hebt gebruikt, tenzij uitdrukkelijk iets anders met u is overeengekomen; voor deze terugbetaling zullen u in geen geval kosten in rekening worden gebracht. Wij mogen wachten met terugbetaling totdat wij de geretourneerde artikelen hebben ontvangen of totdat u het bewijs hebt geleverd dat u de artikelen hebt teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerst valt.

U moet de artikelen onmiddellijk aan ons retourneren of overhandigen, en in elk geval niet later dan veertien dagen vanaf de dag waarop u ons op de hoogte stelt van de herroeping van deze overeenkomst:

Noerpel SE  
**TANOS Logistik**  
Am Bühhfeld 2 - 8  
89537 Giengen  
Germany

Aan de termijn wordt voldaan indien u de goederen vóór het verstrijken van de termijn van veertien dagen verzendt. De directe kosten voor het terugzenden van de goederen zijn voor uw rekening, tenzij u ons retourformulier gebruikt (zie 3.4 hieronder).

U bent alleen aansprakelijk voor waardevermindering van de artikelen die het gevolg is van een andere behandeling dan nodig is om de aard, kenmerken en werking van de artikelen vast te stellen.

### Uitzondering op het herroepingsrecht

3.3. Er geldt geen herroepingsrecht op goederen die op uw vraag gemaakt of gepersonaliseerd werden.

3.4 Aanwijzingen voor het terugzenden van goederen TANOS GmbH biedt u de mogelijkheid om de goederen gratis terug te zenden. Gebruik daarvoor het retourformulier, dat u [hier](#) kunt aanvragen, met vermelding van het bestelnummer, artikelnummer en het aantal artikelen dat u terug wilt zenden. Maak voor het terugzenden van de artikelen gebruik van het "[Retourportaal](#)"\* onder vermelding van het nummer van de pakbon of, als dit niet beschikbaar is, onder vermelding van uw onlineshopbestelnummer.

\*Aanwijzing over gebruik van "portaal voor retourzendingen": We verwerken de verstrekte persoonlijke gegevens voor de annulering van het contract. De rechtsgrond hiervoor is art. 6 paragraaf 1 lid b) AVG. [Meer informatie over gegevensbescherming](#).

## § 4 Prijzen, betalingsvoorwaarden, eigendomsvoorbehoud

4.1 Tenzij anders is overeengekomen, gelden de prijzen in onze onlineshop op de dag van het sluiten van de overeenkomst. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, zijn de in de onlineshop vermelde prijzen inclusief de van toepassing zijnde btw plus verzendkosten.

Als u ondernemer bent (zie § 1, lid 1.3, hierboven), hoeft u voor leveringen naar Nederland geen btw te betalen, als u bij uw adresgegevens een geldig btw-nummer opgeeft.

4.2 Voor goederen die in de onlineshop worden aangeboden en die naar u als consument (zie hierboven § 1, lid 1.3) binnen de Europese Unie (EU) worden verzonden, dus naar onze klanten in Nederland of België, moet de btw volgens de binnen de EU van toepassing zijnde en per lidstaat variërende belastingtarieven worden berekend. Voor u als klant van de onlineshop houdt dit in, als u consument bent, dat de uiteindelijke prijs afhankelijk is van de daadwerkelijke btw op uw bestelling. Bij verzending naar landen binnen de EU behalve Duitsland, dus bij verzending naar onze klanten in Nederland, wordt de Duitse btw in mindering gebracht en wordt het in het land van bestemming van kracht zijnde btw-tarief in rekening gebracht. De uiteindelijke prijs, inclusief de op de bestelde artikelen van toepassing zijnde btw-tarieven, kunt u altijd in het besteloverzicht zien, voordat u op "Bestellen" klikt, waarmee u zich verplicht tot betalen.

4.3 De betalingsmogelijkheden worden in de onlineshop aan u medegedeeld.

4.4. Als u voor creditcardbetaling kiest, is het factuurbedrag direct bij het sluiten van de overeenkomst verschuldigd. De betaling wordt verwerkt door de betalingsdienstaanbieder Stripe Payments Europe Ltd., 1 Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, Dublin, Ierland (hierna: "Stripe"). Stripe behoudt zich het recht voor om een kredietcontrole uit te voeren en deze betaalmethode af te wijzen als de kredietcontrole negatief is.

4.5. Als u een betalingsmethode selecteert die wordt aangeboden via de betalingsdienst "PayPal", wordt de betaling verwerkt via de betalingsdienstaanbieder PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxemburg (hierna: "PayPal"). Hierbij gelden de PayPal-gebruiksvoorwaarden, beschikbaar op <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/useragreement-full> of - als u geen PayPal-account hebt - onder de voorwaarden voor betalingen zonder PayPal-account, die u kunt inzien op <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacywax-full>, waarbij PayPal hiervoor ook gebruik kan maken van de diensten van externe betalingsdienstaanbieders. Als we ook betaalmethoden via PayPal aanbieden waarvoor we u vooruit leveren (bijv. aankoop met betaling op factuur of betaling in termijnen), dragen we onze betalingsvordering over aan PayPal of aan de betalingsdienstaanbieder die door PayPal is aangesteld en specifiek aan u is genoemd. Voordat PayPal onze overdrachtsverklaring accepteert, voert PayPal of de door PayPal gemachtigde betalingsdienstaanbieder een

kredietcontrole uit met behulp van de doorgegeven klantgegevens. Wij behouden ons het recht voor om u bij een negatief testresultaat de gekozen betaalmethode te weigeren. Indien de gekozen betaalwijze wordt goedgekeurd, dient u het factuurbedrag binnen de afgesproken betalingstermijn of in de afgesproken betalingstermijnen te voldoen. In dat geval kunt u aan PayPal of de door PayPal gemachtigde betalingsdienstaanbieder bevrijdend betalen. Maar ook in het geval van overdracht van vorderingen blijven wij verantwoordelijk voor algemene vragen van klanten, bijv. voor artikelen, levertijd, verzending, retourzendingen, reclamaties, herroepingsverklaringen en -verzendingen of creditnota's.

4.6. Als u een betaalmethode kiest die via de betaaldienst "Klarna" wordt aangeboden, wordt de betaling via Klarna Bank AB (publ), Sveavägen 46, 111 34 Stockholm, Zweden, (hierna "Klarna") verwerkt. In samenwerking met Klarna bieden wij de volgende betaalmogelijkheden aan. De betaling geschiedt altijd aan Klarna:

- **Op rekening:** de betaaltermijn is altijd 14 dagen vanaf verzending van de goederen. De voorwaarden voor kopen op rekening voor leveringen naar Nederland zijn te vinden op [https://cdn.klarna.com/1.0/shared/content/legal/terms/EID/nl\\_nl/invoice?fee=0](https://cdn.klarna.com/1.0/shared/content/legal/terms/EID/nl_nl/invoice?fee=0) en voor leveringen naar België op [https://cdn.klarna.com/1.0/shared/content/legal/terms/EID/nl\\_be/invoice?fee=0](https://cdn.klarna.com/1.0/shared/content/legal/terms/EID/nl_be/invoice?fee=0).
- **Op afbetaling:** met de financieringsservice van Klarna kunt u uw aankoop in maandelijkse termijnen van ten minste 1/24 van het totaalbedrag flexibel betalen (met een minimum van EUR 6,95) of op de andere bij de kassa aangegeven voorwaarden. De termijn moet altijd aan het einde van de maand waarin Klarna een maandelijkse rekening heeft gestuurd, worden voldaan. Meer informatie over kopen op afbetaling, met inbegrip van de algemene voorwaarden en de Europese standaardinformatie voor consumentenkrediet, kunt u vinden op [https://cdn.klarna.com/1.0/shared/content/legal/terms/EID/nl\\_nl/account](https://cdn.klarna.com/1.0/shared/content/legal/terms/EID/nl_nl/account).
- **Onmiddellijk:** uw rekening wordt onmiddellijk na plaatsen van de bestelling belast.
- **Automatische afschrijving:** het bedrag wordt na verzending van de goederen afgeschreven. De datum wordt u via e-mail medegedeeld.

Voorwaarde voor kopen op rekening, op afbetaling en automatische afschrijving is een positieve kredietwaardigheidsbeoordeling. In het kader van het initiëren en verwerken van de koopovereenkomst geven wij de benodigde gegevens van u ten behoeve van adrescontrole en kredietwaardigheidsbeoordeling aan Klarna door. Wij vragen u er begrip voor te hebben dat wij u alleen die betaalmethoden kunnen aanbieden, die op basis van de bevindingen van de kredietwaardigheidsbeoordeling mogelijk zijn. Verder informatie en de gebruiksvoorwaarden van Klarna voor Nederland vindt u hier: [https://cdn.klarna.com/1.0/shared/content/legal/terms/K502554/nl\\_nl/user](https://cdn.klarna.com/1.0/shared/content/legal/terms/K502554/nl_nl/user) en voor België hier: [https://cdn.klarna.com/1.0/shared/content/legal/terms/K502554/nl\\_be/user](https://cdn.klarna.com/1.0/shared/content/legal/terms/K502554/nl_be/user). Algemene informatie over Klarna vindt u hier: [www.klarna.com](http://www.klarna.com). Klarna gaat in overeenstemming met de van kracht zijnde wettelijke gegevensbeschermingsbepalingen en Klarna's gegevensbeschermingsbepalingen voor Nederland / België met uw persoonsgegevens om.

4.7. In het geval van een negatieve kredietcontrole of een die niet met redelijke inspanning en redelijke inspanning kan worden uitgevoerd, behouden wij ons het recht voor om de bestelling pas verder te verwerken na ontvangst van de betaling van de aankoopprijs (wijziging naar vooruitbetaling). U wordt onmiddellijk over deze beslissing geïnformeerd.

4.8. Als besteller bent u alleen gerechtigd tot compenseren van vorderingen als uw tegenvorderingen wettig zijn vastgesteld, niet worden bestreden of schriftelijk door ons zijn erkend. Tevens bent u alleen bevoegd om een retentierecht uit te oefenen, indien uw tegenvordering uit dezelfde contractuele relatie voortkomt.

4.9. “Indien u voor de betaalmethode” IDEAL” kiest, wordt uw betaling verwerkt door “Currence iDEAL B.V” met maatschappelijke zetel te Omval 300, Amsterdam (KvK registratienummer: 3428168). Meer informatie over de betaling via IDEAL vindt u op [www.ideal.nl](http://www.ideal.nl). Bij het gebruik van iDEAL word je tijdens het betalingsproces doorgestuurd naar de betaalomgeving van je eigen bank. Je kunt iDEAL gebruiken als je internetbankiert bij ABN AMRO, ASN Bank, Friesland Bank, ING, Rabobank, SNS Bank, SNS Regio Bank, Van Lanschot Bankiers en Triodos Bank. Met iDEAL wordt het bedrag direct van je rekening afgeschreven.

4.10. De artikelen blijven eigendom van TANOS totdat het volledige bedrag is betaald.

## **§ 5 Verzendkosten, leverings- en servicevoorwaarden**

5.1. Wij leveren onze artikelen uitsluitend naar Nederland.

5.2. De verzendkosten kunnen variëren afhankelijk van de bezorgmethode en de aard van de bestelling. Voordat u uw bestelling afrondt, zullen wij u in het bestelproces apart de verzendkosten en eventuele bijkomende kosten laten zien. U moet de verzendkosten en eventuele extra kosten betalen.

5.3. De levertijd bedraagt vijf (5)- zeven (7) werkdagen, tenzij anders is overeengekomen. Die begint met het sluiten van de overeenkomst of bij het overgaan op vooruitbetaling met de betaling van de aankoopprijs en verzendkosten.

5.4 Voor elke overdracht van de goederen dient de koper zich aan de van toepassing zijnde bepalingen van de nationale en internationale exportwetgeving te houden. Hij mag geen TANOS-producten naar Rusland of Belarus uitvoeren of aan personen of organisaties die direct of indirect onder Russische of Belarussische controle staan, verkopen.

5.5 Indien de levering van de artikelen mislukt om redenen waarvoor u verantwoordelijk bent, draagt u de redelijke kosten die wij hierdoor hebben gemaakt. Dit geldt niet voor de kosten voor de levering als u daadwerkelijk gebruikmaakt van uw herroepingsrecht. Als u uw herroepingsrecht effectief uitoefent, is de regeling in de herroepingsvoorwaarden (zie paragraaf 3.2) van toepassing op de retourzendingskosten.

5.6 Als wij niet tijdig kunnen leveren, verwittigen we u altijd voor het verstrijken van de voorziene leveringstermijn. We spreken dan samen met u een nieuwe leveringstermijn af. Als wij ook deze tweede termijn niet halen, dan mag u als consument de overeenkomst kosteloos ontbinden. Wij betalen u dan binnen 30 dagen na de ontbinding terug. Als wij u niet verwittigen voor het verstrijken van de initieel voorziene leveringsdatum, dan mag u als consument bij het verstrijken van die termijn al onmiddellijk de overeenkomst kosteloos ontbinden. Wij betalen u dan binnen 30 dagen na de ontbinding terug.

5.7 Voor leveringen per expediteur, bijvoorbeeld voor volumineuze artikelen, geldt altijd dat de levering gebeurt franco aan huis.

## **§ 6 Garantie**

6.1. Bent u consument (zie hierboven § 1 paragraaf 1.3), dan gelden de wettelijke garantieregelingen en heeft u twee jaar garantie vanaf de datum van levering.

6.2 Als u een ondernemer bent (zie § 1 paragraaf 1.3 hierboven), veronderstelt het indienen van claims voor gebreken dat u hebt voldaan aan uw wettelijke inspectie- en meldingsverplichtingen bij levering en eventueel zichtbare gebreken onmiddellijk heeft gemeld. Bovendien gelden de volgende garantieregels voor alle overeenkomsten met u voor de levering van artikelen uit de online shop:

6.2.1. Bij een defect geven wij garantie conform onze wettelijke verplichtingen. Nakoming vindt naar onze keuze plaats in de vorm van reparatie of nalevering ten aanzien van Ondernemers. Mocht het geleverde goed toch niet conform je bestelling zijn, dan heeft u als consument recht op de wettelijke garantie van twee jaar. Als Consument heeft u de vrije keuze tussen herstel, vervanging of ontbinding van de koop met terugbetaling van de aankoopprijs. Indien u bijkomende schade bewijst, heeft u bovendien recht op vergoeding van die schade. Zichtbare gebreken moet u zo snel mogelijk en zeker binnen de 7 dagen of 5 werkdagen na de levering melden. Zichtbare gebreken zijn bijvoorbeeld aan goederen die tijdens het transport werden beschadigd, niet overeenstemmen met de artikelen die op de leveringsbon vermeld staan of niet overeenkomen met de artikelen die u had besteld (zichtbare gebreken).

## **§ 7 Aansprakelijkheid, schadevergoeding en vergoeding van kosten**

7.1. Wij zijn alleen aansprakelijk voor schade in de volgende gevallen:

7.1.1. onbeperkt voor schade aan leven, lichaam en/of gezondheid alsmede voor schade veroorzaakt door opzet of grove nalatigheid;

7.1.2. voor schade die voortvloeit uit het niet nakomen van schriftelijk verstrekte garanties voor de omvang van uw financiële belangen als klant, die worden gedekt door het doel van de garantie en voor ons herkenbaar waren toen deze werd gegeven;

7.1.3. in gevallen van productaansprakelijkheid op grond van de Wet Productaansprakelijkheid;

7.1.4. voor de schending van wezenlijke contractuele verplichtingen door lichte nalatigheid, is de daaruit voortvloeiende aansprakelijkheid voor schade ten aanzien van ondernemers beperkt tot de omvang van de schade die we op het moment van het sluiten van de overeenkomst normaal gesproken konden verwachten vanwege de ons op dat moment bekende omstandigheden. Essentiële contractuele verplichtingen zijn die fundamentele verplichtingen die doorslaggevend waren voor het sluiten van uw overeenkomst en op de naleving ervan u kon vertrouwen.

7.2. Voor het overige is elke aansprakelijkheid voor schadeloosstelling onzerzijds, ongeacht de rechtsgrond, uitgesloten.

7.3. Voor zover onze aansprakelijkheid volgens deze bepalingen is uitgesloten, geldt dit ook voor de aansprakelijkheid van onze organen en verwezenlijgingskrachten en assistenten, in het bijzonder van werknemers.

## **§ 8 Klachten en geschillenregeling**

Bij klachten kan u contact opnemen via [shoporder@tanos.de](mailto:shoporder@tanos.de). We doen ons best om je klacht binnen 7 dagen te behandelen. Als consument heeft u ook de mogelijkheid om het geschil buiten de rechtbank op te lossen.

Nederlandse consumenten kunnen hiervoor terecht bij de Consumentenombudsdienst van de Federale Overheid. Zij is bevoegd om elke aanvraag tot buitengerechtelijke regeling van consumentengeschillen te ontvangen. Ze zal op haar beurt de aanvraag ofwel zelf behandelen ofwel doorsturen naar een gekwalificeerde entiteit. U kan de Consumentenombudsdienst bereiken via deze link:

<http://www.consumentenombudsdienst.be//nl>

De Europese Commissie biedt op <https://ec.europa.eu/consumers/odr> een platform voor online geschillenbeslechting (OS). Consumenten kunnen dit platform voor de beslechting van geschillen gebruiken.

## § 9 Gegevensbescherming

9.1. De persoonsgegevens die wij door de bestelling ontvangen (bijv. voor- en achternaam, adres) worden uitsluitend gebruikt voor het afhandelen van de bestelling, inclusief betalingsafwikkeling. Rechtsgrondslag hiervoor is art. 6 par. 1 letter b) van de AVG.

9.2. Meer informatie over gegevensbeveiliging vindt u onder [privacyverklaring](#).

## § 10 Auteurs- en merkenrecht

De volledige inhoud van de website, in het bijzonder teksten, grafieken, foto's, illustraties en software, is eigendom van TANOS. Deze inhoud wordt beschermd door het auteursrecht en andere commerciële eigendomsrechten. Vermenigvuldiging, bewerking, opslag of andere bewerkingen zijn niet toegestaan. Tenzij anders vermeld, zijn alle op de website gebruikte handelsmerken eigendom van TANOS. Gebruik van de merken in welke vorm dan ook is zonder toestemming van TANOS verboden.

## § 11 Slotbepalingen

11.1 Uitsluitend Duits recht is van toepassing, met uitzondering van het VN-kooprecht. Als u een consument bent (zie hierboven § 1 par. 1.3), is deze rechtskeuze alleen op u van toepassing voor zover u niet beschermd bent door dwingend toepasselijke consumentenbeschermingsvoorschriften van de lidstaat waar u als consument uw gewone verblijfplaats hebt op het moment van uw bestelling.

11.2. Als u handelaar bent en op het moment van de bestelling uw vestigingsplaats in Duitsland hebt, is de plaats van de zetel van TANOS de exclusieve bevoegde rechtbank. Voor het overige zijn de toepasselijke wettelijke bepalingen van toepassing op de lokale en internationale jurisdictie.

11.3. Indien afzonderlijke bepalingen van deze algemene voorwaarden ongeldig zijn of worden, heeft dit geen invloed op de geldigheid van de overige contractuele voorwaarden.