

Algemene voorwaarden voor de onlineshop van TANOS GmbH

Versie: november 25

§ 1 Toepasselijkheid, begripsbepalingen

- 1.1. De volgende algemene voorwaarden (hierna '**AV**' genoemd) zijn van toepassing op alle zakelijke relaties tussen u als klant (hierna ook '**besteller**') en ons, TANOS GmbH (hierna ook 'TANOS'), die via onze onlineshop tot stand komen en worden verwerkt, ongeacht of u consument of ondernemer bent. Bindend is de versie van onze algemene voorwaarden die op het moment van de bestelling geldig is. Afwijkende voorwaarden van de klant worden niet erkend, tenzij TANOS uitdrukkelijk schriftelijk akkoord is gegaan met de geldigheid ervan.
- 1.2. Onze artikelen en diensten die via de TANOS onlineshop worden aangeboden, zijn gericht op u als consument als op u als ondernemer.
- 1.3. '**Consument**' is elke natuurlijke persoon die de overeenkomst sluit voor een doel dat overwegend niet commercieel of zelfstandig is (art. 13 BGB, Duitse Burgerlijk Wetboek). '**Ondernemer**' is een natuurlijke of rechtspersoon of een vennootschap met rechtsbevoegdheid die bij het sluiten van een juridische transactie handelt in de uitoefening van hun commerciële of zelfstandige beroepsactiviteit. '**Handelaar**' is iedereen die handel drijft (art. 1 HGB, vgl. Wetboek van Koophandel).

§ 2 Bestelproces, afsluiting van overeenkomst

- 2.1. De in de TANOS-onlineshop aangeboden artikelen vormen slechts een verkoopbrochure ('online-cataloguspagina'). De presentatie is geen aanbod om een overeenkomst te sluiten, maar slechts een uitnodiging om een bestelling te plaatsen.
- 2.2. Voordat u uw bestelling plaatst en op de knop 'Nu kopen' klikt, kunt u de door u ingevoerde gegevens controleren en indien nodig wijzigen. Wanneer u uw bestelling plaatst door op de knop 'Nu kopen' te klikken, doet u ons een bindend aanbod om een koopovereenkomst af te sluiten. De ontvangstbevestiging van uw bestelling (orderbevestiging) is geen acceptatie van uw aanbod. Het dient alleen om u te informeren dat wij deze bestelling hebben ontvangen.
- 2.3. De koopovereenkomst komt pas tot stand wanneer TANOS het aanbod uitdrukkelijk aanvaarden ('acceptatie'), u vragen te betalen of de bestelde artikelen leveren. Als er meerdere van de bovenstaande alternatieven zijn, komt de overeenkomst tot stand op het tijdstip waarop een van de bovenstaande alternatieven zich het eerst voordoet.

§ 3 Herroeping door de consument, uitsluiting van herroeping

Als u een consument bent (zie punt 1.3 hierboven), dan heeft u een herroepingsrecht. De voorwaarden en juridische gevolgen van het herroepingsrecht worden uiteengezet in de volgende herroepingsvoorwaarden.

3.1. Herroepingsrecht

U heeft het recht om deze overeenkomst binnen veertien dagen zonder opgaaf van reden te annuleren. De annuleringstermijn is veertien dagen vanaf de dag waarop u of een door u genoemde derde partij, die niet de vervoerder is, de laatste artikelen in ontvangst heeft genomen.

Om uw herroepingsrecht uit te oefenen, moet u ons (TANOS GmbH, Pionierstraße 1, 89257 Illertissen, Duitsland, telefoon: +49 (0)7303/165 302 00; Fax: +49 (0)7303/165 302 31, shoporder@tanos.de) een duidelijke verklaring sturen (bijv. een per post of e-mail verzonden brief) over uw beslissing om deze overeenkomst te herroepen. U kunt daarvoor het [Annuleringsformulier](#) voor herroeping gebruiken, maar dit is niet verplicht.

Om aan de annuleringstermijn te voldoen, is het voldoende dat u uw kennisgeving van de uitoefening van uw herroepingsrecht verstuurt voordat de annuleringstermijn afloopt.

3.2. Gevolgen van de herroeping:

Als u deze overeenkomst herroept, moeten we u alle betalingen die we van u hebben ontvangen, inclusief de leveringskosten (met uitzondering van de extra kosten die het gevolg zijn van het feit dat u een andere manier van levering heeft gekozen dan de goedkoopste standaardlevering die wordt aangeboden) onmiddellijk en uiterlijk binnen veertien dagen terugbetalen vanaf de dag waarop we de kennisgeving van uw herroeping van deze overeenkomst hebben ontvangen. Voor deze terugbetaling gebruiken wij hetzelfde betaalmiddel dat u bij de oorspronkelijke transactie heeft gebruikt, tenzij uitdrukkelijk iets anders met u is overeengekomen. Voor deze terugbetaling worden u in geen geval kosten in rekening gebracht. Wij kunnen wachten met terugbetaling totdat wij de geretourneerde artikelen hebben ontvangen of totdat u het bewijs heeft geleverd dat u de artikelen heeft teruggezonden, al naar gelang welk tijdstip eerst valt.

U dient de artikelen onmiddellijk aan het volgende adres te retourneren of te overhandigen, in elk geval niet later dan veertien dagen vanaf de dag waarop u ons op de hoogte stelt van de herroeping van deze overeenkomst of deze over te dragen:

C.E.Noerpel
TANOS Logistik
Am Bühlfeld 2– 8
89537 Giengen
Duitsland

Aan de termijn wordt voldaan indien u de artikelen vóór het verstrijken van de termijn van veertien dagen verzendt. U bent alleen aansprakelijk voor waardevermindering van de artikelen die het gevolg is van een andere behandeling dan nodig is om de aard, kenmerken en werking van de artikelen vast te stellen.

In overeenstemming met art. 312g lid 1 BGB is het herroepingsrecht niet van toepassing op de levering van artikelen die niet geprefabriceerd zijn en voor de vervaardiging waarvan een individuele keuze of bepaling door de consument doorslaggevend is of die duidelijk zijn afgestemd op persoonlijke behoeften.

3.3. Uitzondering op het herroepingsrecht

3.4. Aanwijzingen voor het terugzenden van artikelen

TANOS GmbH biedt u de mogelijkheid om de artikelen gratis terug te zenden, als u daarvoor het retourformulier dat u [hier](#) kunt aanvragen gebruikt, onder vermelding van het bestelnummer, artikelnummer en het aantal artikelen dat u terug wilt zenden. Maak voor het terugzenden van de artikelen gebruik van het '[Retourportaal](#)'* onder vermelding van het nummer van de pakbon of, als dit niet beschikbaar is, onder vermelding van uw onlineshopbestelnummer.

*Aanwijzing over gebruik van portaal voor retourzendingen: Wij verwerken de verstrekte persoonlijke gegevens voor de annulering van de overeenkomst. De rechtsgrond hiervoor is art. 6 lid 1b) AVG. Meer informatie over de gegevensbescherming vindt u op: <https://shop.systainer.com/nl/privacybeleid/>

§ 4 Prijzen, betalingsvoorwaarden, eigendomsvoorbehoud

- 4.1. Tenzij anders is overeengekomen, gelden de prijzen in onze onlineshop op de dag van het sluiten van de overeenkomst. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, zijn de in de onlineshop vermelde prijzen inclusief de van toepassing zijnde btw, exclusief verzendkosten.
- 4.2. Voor artikelen die in de onlineshop worden aangeboden en die naar u als consument (zie punt 1.3 hierboven) worden verzonden, moet de btw volgens de binnen de EU van toepassing zijnde en per lidstaat variërende belastingtarieven worden berekend. Voor u als klant van de onlineshop houdt dit in, als u consument bent, dat de uiteindelijke prijs afhankelijk is van de daadwerkelijke btw op uw bestelling. De uiteindelijke prijs, inclusief de op de bestelde artikelen van toepassing zijnde btw-tarieven, kunt u altijd in het besteloverzicht zien, voordat u op 'Nu kopen' klikt, waarmee u zich verplicht tot betalen.
- 4.3. De betalingsmogelijkheden worden in de onlineshop aan u medegedeeld. Meer informatie over de betalingsopties en de algemene voorwaarden van de betreffende aanbieders van betaaldiensten vindt u in onze [betalingsopties](#). We vragen uw begrip voor het feit dat we ons het recht voorbehouden om in individuele gevallen bepaalde betaalmethoden uit te sluiten.
- 4.4. In het geval van een negatieve kredietwaardigheidscheck of een kredietwaardigheidscheck die niet met een te rechtvaardigen inspanning kan worden uitgevoerd, behouden wij ons het recht voor om de bestelling pas na ontvangst van de betaling van de aankoopprijs (vooruitbetaling) te verwerken. We zullen u onmiddellijk op de hoogte brengen van deze beslissing.
- 4.5. Als klant heeft u alleen recht op verrekening als uw tegenvorderingen rechtsgeldig zijn vastgesteld, onbetwist zijn of schriftelijk door ons zijn erkend. Bovendien bent u alleen bevoegd om een recht op retentie uit te oefenen voor zover uw tegenvordering is gebaseerd op dezelfde contractuele relatie.
- 4.6. De artikelen blijven eigendom van TANOS totdat het volledige bedrag is betaald.

§ 5 Verzendkosten, leverings- en servicevoorwaarden

- 5.1. We leveren onze artikelen uitsluitend aan specifieke landen in de Europese Unie (EU). De betreffende landen worden in de shop vermeld. Tijdens het bestellen kunt het land van levering opnieuw geselecteerd worden.
- 5.2. De verzendkosten kunnen variëren afhankelijk van de bezorgmethode en de aard van de bestelling. Voordat u uw bestelling afrondt, zullen wij u in het bestelproces apart de verzendkosten en eventuele bijkomende kosten laten zien. De verzendkosten en eventuele extra kosten zijn voor uw rekening.
- 5.3. De levertermijn vindt u gedetailleerd in het besteloverzicht.

- 5.4. Alle leveringen zijn onderworpen aan de voorwaarde dat er geen belemmeringen zijn voor de nakoming als gevolg van nationale of internationale regelgeving, in het bijzonder exportcontrolevoorschriften, embargo's of andere sancties. Voor elke overdracht van de artikelen dient de koper zich aan de van toepassing zijnde bepalingen van de nationale en internationale exportwetgeving te houden. Koper mag geen TANOS-producten naar Rusland of Belarus uitvoeren of aan personen of organisaties die direct of indirect onder Russische of Wit-Russische controle staan, verkopen.
- 5.5. Indien de levering van de artikelen mislukt om redenen waarvoor u verantwoordelijk bent, draagt u de redelijke kosten die wij hierdoor hebben gemaakt. Dit geldt niet voor de kosten voor de levering als u daadwerkelijk gebruik maakt van uw herroepingsrecht. Als u uw herroepingsrecht effectief uitoefent, is de regeling in de herroepingsvoorwaarden (zie punt 3.2) van toepassing op de retourzendingskosten.

§ 6 Garantie

- 6.1. Indien u een consument bent (zie punt 1.3 hierboven), zijn de wettelijke garantiebepalingen van toepassing.
- 6.2. Als u een ondernemer bent (zie punt 1.3 hierboven), veronderstelt het indienen van claims voor gebreken dat u heeft voldaan aan uw wettelijke inspectie- en meldingsverplichtingen (art. 377, 381 HGB) bij levering en eventueel zichtbare gebreken onmiddellijk heeft gemeld. Bovendien gelden voor alle overeenkomsten met u voor de levering van artikelen uit de onlineshop de volgende garantiebepalingen:
- 6.2.1. Bij een defect geven wij garantie conform onze wettelijke verplichtingen. Nakoming vindt naar onze keuze plaats in de vorm van reparatie of nalevering ten aanzien van Ondernemers.
- 6.2.2. Indien wij niet tot nakoming achteraf bereid of in staat zijn, kunt u de overeenkomst naar eigen keuze annuleren of de koopprijs in mindering brengen. Hetzelfde geldt als de nakoming achteraf niet succesvol is, redelijkerwijze niet van u verwacht kan worden of langer duurt dan een redelijke periode om redenen waarvoor wij verantwoordelijk zijn.
- 6.2.3. Claims voor gebreken verjaren binnen een jaar na levering van de artikelen. Dit geldt ook voor schadeclaims en onkostenvergoedingen als gevolg van gebreken, behalve in gevallen van opzettelijk of grof nalatig plichtsverzuim, schending van garanties of letsel aan leven, ledematen of gezondheid.

§ 7 Aansprakelijkheid, schadevergoeding en vergoeding van kosten

- 7.1. TANOS is alleen aansprakelijk voor schade in de volgende gevallen:
- 7.1.1. voor schade aan leven, lichaam en/of gezondheid alsmede voor schade veroorzaakt door opzet of grove nalatigheid zonder beperking;
- 7.1.2. voor schade die voortvloeit uit het niet nakomen van schriftelijk verstrekte garanties voor de omvang van uw financiële belangen als klant, die worden gedekt door het doel van de garantie en voor ons herkenbaar waren toen deze werd gegeven;

- 7.1.3. in gevallen van productaansprakelijkheid op grond van de Wet Productaansprakelijkheid;
- 7.1.4. voor de schending van wezenlijke contractuele verplichtingen door lichte nalatigheid, is de daaruit voortvloeiende aansprakelijkheid voor schade ten aanzien van ondernemers beperkt tot de omvang van de schade die we op het moment van het sluiten van de overeenkomst normaal gesproken konden verwachten vanwege de ons op dat moment bekende omstandigheden. Essentiële contractuele verplichtingen zijn die fundamentele verplichtingen die doorslaggevend waren voor het sluiten van uw overeenkomst en op de naleving waarvan u kon vertrouwen. Aanspraken op vergoeding van schade en kosten op basis van deze regeling verjaren na twaalf maanden. De verjaringstermijn begint conform art. 199 BGB.
- 7.2. Voor het overige is elke aansprakelijkheid voor schadeloosstelling onzerzijds, ongeacht de rechtsgrond, uitgesloten, tenzij dit in strijd is met dwingend consumentenrecht.
- 7.3. Voor zover onze aansprakelijkheid volgens deze bepalingen is uitgesloten, geldt dit ook voor de aansprakelijkheid van onze organen en van personen die in onze opdracht handelen, in het bijzonder van werknemers.

§ 8 Gegevensbescherming

- 8.1. De persoonsgegevens die wij door de bestelling ontvangen (bijv. voor- en achternaam, adres) worden uitsluitend gebruikt voor het afhandelen van de bestelling, inclusief betalingsafwikkeling. Rechtsgrondslag hiervoor is art. 6 lid 1b) van de AVG.
- 8.2. Meer informatie over gegevensbescherming vindt u onder [privacyverklaring](#).

§ 9 Auteurs- en merkenrecht

De volledige inhoud van de website, in het bijzonder teksten, grafieken, foto's, illustraties en software, is eigendom van TANOS. Deze inhoud wordt beschermd door het auteursrecht en andere commerciële eigendomsrechten. Vermenigvuldiging, bewerking, opslag of andere bewerkingen zijn niet toegestaan. Tenzij anders vermeld, zijn alle op de website gebruikte handelsmerken eigendom van TANOS. Gebruik van de merken in welke vorm dan ook is verboden.

§ 10 Identiteit van de aanbieder, contact

Aanbieder van deze onlineshop is

TANOS GmbH
Pionierstraße 1
D-89257 Illertissen
Germany

Algemeen directeur: Klaus-Martin Berstecher

Telefoon: +49 (0)7303 / 165 302 00

Fax: +49 (0)7303/165 302 31

info@tanos.de

Btw-nr.: DE 157017485

Kantoor van inschrijving Memmingen HRB 7543

Verantwoordelijkheid voor de inhoud conform art. 55 lid 2 RStV (Duitse landelijke media-overeenkomst):

Denny Lukas Kähn, TANOS GmbH, Pionierstraße 1, 89257 Illertissen

§ 11 Slotbepalingen

- 11.1. Uitsluitend het Duitse recht is van toepassing, onder uitsluiting van het VN-kooprecht. Als u een consument bent (zie punt 1.3 hierboven), is deze rechtskeuze alleen op u van toepassing voor zover u niet beschermd bent door dwingend toepasselijke bepalingen inzake consumentenbescherming van de lidstaat waar u als consument uw gewone verblijfplaats heeft op het moment van uw bestelling.
- 11.2. Als u handelaar bent en op het moment van de bestelling uw vestigingsplaats in Duitsland heeft, is de plaats van de zetel van TANOS de exclusieve bevoegde rechtbank. Voor het overige zijn de toepasselijke wettelijke bepalingen van toepassing op de lokale en internationale jurisdictie.
- 11.3. Als u een consument bent (zie punt 1.3 hierboven), heeft u het recht om een rechtszaak aan te spannen bij de rechtbank waar Tanos gevestigd is of bij de rechtbank van de plaats waar u woonachtig bent. Een rechtsvordering van Tanos tegen u als consument kan alleen worden ingesteld bij de rechtbank van de plaats waar u woonachtig bent.
- 11.4. Indien afzonderlijke bepalingen van deze algemene voorwaarden ongeldig zijn of worden, heeft dit geen invloed op de geldigheid van de overige contractuele voorwaarden.